

Algemene Voorwaarden 'NU-WEL'

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Nu-wel

Het bedrijf Nu-wel, gevestigd te Den Haag.

Afnemer

Een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie Nu-wel overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Algemene Voorwaarden

Algemene Leveringsvoorwaarden Nu-wel.

Overeenkomst

Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Nu-wel.

Diensten

De diensten en/of opdrachten waarvan levering met de Afnemer is overeengekomen in de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: Webdesign, Redesign, Logodesign, Branding, Webpromotie, Drukwerkdiseign, Multimedia presentaties, Materialen en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Materialen

Alle materialen die in het kader van Diensten door Nu-wel aan de Afnemer ter beschikking worden gesteld en/of geleverd, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen (zoals bijvoorbeeld voor een website), documentatie, foto's, dia's, afbeeldingen, teksten, gegevensbestanden en programmatuur.

Opdrachtbevestiging

het door Nu-wel, in overleg met de Afnemer, schriftelijk vastgelegde, en aan de Afnemer gecommuniceerde, overzicht van de door de Afnemer gestelde eisen en door Nu-wel gestelde voorwaarden van levering terzake van door Nu-wel te ontwikkelen Diensten.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN / TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Opdrachtbevestigingen, leveringen en Diensten van Nu-wel.

2.2 Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Nu-wel

schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Nu-wel als zodanig schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Door de Afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

2.5 Nu-wel is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Nu-wel. Indien de Afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen – stilzwijgend - te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST

3.1 Alle door Nu-wel gedane offertes zijn vrijblijvend. Nu-wel heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de Afnemer Nu-wel heeft bereikt op de wijze als in lid 3.4 van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de Afnemer een Opdrachtbevestiging volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.

3.3 Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding en/of levering van overige diensten en producten die Nu-wel aan de Afnemer levert kan Nu-wel haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.

3.4 Aanvaarding door de Afnemer van een gedane offer te dient te geschieden door de Opdrachtbevestiging ondertekend per post of per fax aan Nu-wel te retourneren. Indien dit uitdrukkelijk door Nu-wel wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze,

bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

3.5 Indien in de acceptatie ten aanzien van de Opdrachtbevestiging voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de Afnemer zijn aangebracht, komt in afwijking van lid.

3.6 Van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien Nu-wel aan de Afnemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.7 Voor zover de Afnemer zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een Overeenkomst met Nu-wel aan gaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Afnemer aan te tonen.

ARTIKEL 4: DE OVEREENKOMST

4.1 Termijn: De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van één jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Afnemer of door Nu-wel zoals omschreven in lid 4.2 van dit artikel.

4.2 Opzegging: Opzegging van een Overeenkomst door de Afnemer dient minimaal een kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Nu-wel heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door Afnemer kan uitsluitend schriftelijk per post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

4.3 Prijswijziging: Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Afnemer overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in lid 4.2 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde

bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de Overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

4.4 Meerwerk/extra kosten: Indien Nu-wel ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

ARTIKEL 5: DIENSTEN VAN DERDEN

5.1 Nu-wel is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen die niet in dienst zijn bij Nu-wel. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten die Nu-wel op haar beurt, geheel of ten dele, van een derde heeft betrokken en al dan niet na bewerking aan de Afnemer doorlevert.

ARTIKEL 6: PRIJS

6.1 Alle prijzen voor Diensten van Nu-wel worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de Overeenkomst. Nu-wel brengt de Afnemer de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.

6.2 Tenzij schriftelijke anders overeengekomen, dient de overeengekomen prijs voor de Diensten door de Afnemer vooruit te worden betaald in twee delen, veertig procent bij aanvang van de werkzaamheden en zestig procent bij acceptatie van de uiteindelijke Dienst.

6.3 Nu-wel is gerechtigd om door haar gemaakte redelijke onkosten aan de Afnemer in rekening te brengen voor zover die onkosten niet voorzienbaar waren bij het maken van de offerte door Nu-wel en het maken van de kosten kan worden toegewezen aan een oorzaak die redelijkerwijs voor rekening van de Afnemer dient te komen.

ARTIKEL 7: BETALING

7.1 De betaling van de te leveren of geleverde Diensten dienen per factuur overgemaakt, en in elk geval binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, door de Afnemer betaald te worden. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Nu-wel. Indien de Afnemer

niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Afemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Nu-wel geleden en te lijden schade. Indien Nu-wel tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan, minimaal 15% over het door de Afemer verschuldigde en met een minimum van 150 (honderdvijftig) euro en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Afemer. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen.

7.2 In het geval van automatische incasso dient de Afemer zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

7.3 Betalingen dienen door de Afemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afemer op verrekening met een vordering op Nu-wel is uitgesloten.

7.4 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

7.5 Nu-wel is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Afemer. Nu-wel kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Afemer verlangen. Afemer is verplicht op het eerste verzoek van Nu-wel daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

7.6 Voor zover de Afemer tekort schiet bij zijn betalingsverplichting als bedoeld in artikel 6.2 is Nu-wel gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat alle opeisbare bedragen door de Afemer zijn betaald.

7.7 Zolang de Afemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van Nu-wel zulks ongeacht de rechten welke de Afemer op deze Diensten zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Afemer geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Nu-wel draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de door Afemer van zijn recht(en) op de Diensten.

7.8 Alle bezwaren van de Afemer tegen een factuur

van Nu-wel dienen schriftelijk, binnen 14 dagen na de factuurdatum, aan Nu-wel te worden medegedeeld. Indien Nu-wel, bij betwisting van een factuur tot de conclusie komt dat het bezwaar niet gegrond is, dan wel dat de Afemer een gedeelte van het factuurbedrag verschuldigd is, is de Afemer gehouden om het factuurbedrag, dan wel het door Nu-wel aangegeven gedeelte, binnen 14 dagen na mededeling hiervan door Nu-wel aan de Afemer, te voldoen.

ARTIKEL 8: LEVERING / LEVERTIJD

8.1 Een Dienst wordt door Nu-wel in twee fasen ontwikkeld:

- fase 1: vervaardiging van een conceptontwerp van de dienst op basis van de drachtbevestiging;
- fase 2: het uitwerken van het (goedgekeurde) ontwerp;

Nadat een fase is afgesloten wordt het eindresultaat (conceptontwerp of uiteindelijk ontwerp) opgeleverd aan de Afemer. Nu-wel en de Afemer beoordelen vervolgens gezamenlijk: voor fase 1, of het concept ontwerp voldoet aan de Opdrachtbevestiging, en voor fase 2, of de Dienst overeenstemt met het ontwerp. Bij een positieve beoordeling leggen de partijen schriftelijk of via e-mail vast dat het concept ontwerp of de Dienst is geaccepteerd. Nu-wel is gerechtigd de uitvoering van fase 2 op te schorten zolang het conceptontwerp nog niet door de Afemer is geaccepteerd.

8.2 Indien een Afemer gedurende de looptijd van een overeenkomst aan Nu-wel verzoekt functionaliteit toe te voegen dan wel functionaliteit te wijzigen anders dan voorzien in de opdrachtbevestiging worden de daarvoor noodzakelijke werkzaamheden door Nu-wel aangemerkt als meerwerk. Voor meerwerk is de Afemer aan Nu-wel een vergoeding per manuur verschuldigd op basis van de alsdan geldende tarieven.

8.3 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afemer zal Nu-wel zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.

8.4 Opgegeven termijnen waarbinnen de Diensten dienen te worden verricht door Nu-wel, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Mocht de Afemer menen dat zijdens Nu-wel geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Afemer Nu-wel in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te

geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Nu-wel zijn toe te rekenen, dan is de Afemer uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

8.5 Nu-wel is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zij twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afemer en aan een door Nu-wel verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in lid van artikel 6 niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de Afemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

8.6 Nu-wel is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: (1) de Afemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen (2) Nu-wel aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten / Programmatuur, al dan niet door de Afemer (3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in lid 17.1 van artikel 17.

8.7 Nu-wel kan Afemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder lid 8.5 of lid 8.6 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN VAN NU-WEL

9.1 Aan de zijde van Nu-wel bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Afemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

9.2 Nu-wel draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Nu-wel is afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, abelexploitanten, internet service providers, etc), Nu-wel garandeert derhalve uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de Diensten.

9.3 Nu-wel staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Afemer voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Nu-wel kenbaar is gemaakt. De Afemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

9.4 Het uitvoeren van onderzoek door Nu-wel naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, octrooirechten, merkrechten, tekening - of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden en/of sui generis databank rechten behoort uitdrukkelijk niet tot de overeenkomst.

9.5 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Nu-wel te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij een door haar in het kader van de overeenkomst vervaardigd werk te (doen) vermelden. Zonder voorafgaande toestemming van Nu-wel, is het Afemer alsdan niet toegestaan dit werk zonder vermelding van de naam van Nu-wel in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen. Dit artikel is niet van toepassing indien en voor zover de Afemer en Nu-wel afspraken hebben gemaakt die afwijken van artikel 12.2.

9.6 Nu-wel is te allen tijde gerechtigd om, zonder enige beperkingen, gebruik te maken van de kennis en ervaring die haar medewerkers hebben opgedaan bij de uitvoering van Diensten ten behoeve van de Afemer. Nu-wel is voor dergelijk gebruik geen vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 10: VERPLICHTINGEN VAN DE AFEMER

10.1 De Afemer staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens. Indien de Afemer achteraf in verband met gebleken onjuistheid of onvolledigheid van bepaalde gegevens de inhoud of de omvang van de overeenkomst wenst te wijzigen, dan wel de overeenkomst opnieuw wil laten uitvoeren, heeft Nu-wel het recht dit verzoek te weigeren, dan wel de uitvoering hiervan te beëindigen.

10.2 De Afemer garandeert dat door hem geleverde elektronische (gegevens) bestanden geen virus, worm, tijdbom of ander elektronische elementen bevatten die kunnen leiden tot schade aan een door hem aan Nu-wel geleverd bestand, aan bestanden van Nu-wel en/of aan bestanden van derden. Indien bij Nu-wel het gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat de Afemer deze garantie niet nakomt, heeft Nu-wel het recht het desbetreffende door de Afemer geleverde bestand te weigeren en de overeenkomst ter zake

met onmiddellijke ingang te beëindigen, door middel van een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd alle andere rechten van Nu-wel.

10.3 Voorzover Nu-wel en de Afnemer zijn overeengekomen dat de Afnemer ten behoeve van de uitvoering van Diensten bepaalde zaken en/of gegevens ter beschikking dient te stellen moeten deze uiterlijk één week voor aanvang van de Diensten door Nu-wel zijn ontvangen. Wanneer deze termijn wordt overschreden is Nu-wel, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is, gerechtigd haar planning voor de uitvoering van de Diensten aan te passen en/of, wanneer hierdoor de uitvoering van de Diensten vertraging oploopt, de daarmee gemoeide extra kosten bij de Afnemer in rekening te brengen.

10.4 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Afnemer zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Nu-wel in staat te stellen de Diensten zoals Overeengekomen aan hem te verlenen.

10.5 De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn.

10.6 De Afnemer garandeert ten aanzien van alle door hem aan Nu-wel ter beschikking gestelde gegevensbestanden en andere zaken, dat hij gerechtigd is deze aan Nu-wel ter beschikking te stellen en dat Nu-wel gerechtigd is ten aanzien daarvan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en vrijwaart Nu-wel tegen aanspraken van derden ter zake.

10.7 De Afnemer draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van door Nu-wel geleverde Diensten.

10.8 Nu-wel is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart Nu-wel tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

10.9 Het is de Afnemer niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of te beschikking te stellen, tenzij Nu-wel daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

10.10 De Afnemer is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte zaken en

gegevens onder zich te houden tot de overeenkomst is uitgevoerd. Indien de Afnemer dit nalaat, kan Nu-wel niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN AANGAANDE DIENSTEN EN MATERIAAL

11.1 De intellectuele eigendomsrecht en, waaronder met name valt het auteursrecht, op al het door Nu-wel ter beschikking gestelde Diensten en Materiaal, berusten bij Nu-wel of de auteur of een derde. Alle door Nu-wel ter beschikking gestelde Diensten en Materiaal is en blijft eigendom Nu-wel, de auteur of een derde en wordt slechts afgestaan voor eenmalige publicatie conform het overeengekomen doel. Het is niet toegestaan om Diensten of Materiaal te herproduceren of door te verkopen.

11.2 De intellectuele eigendomsrecht en van Diensten of Materiaal die berusten bij Nu-wel kunnen worden overgedragen aan de Afnemer. Hierbij kan Nu-wel een aanvullende vergoeding aan de Afnemer in rekening brengen.

11.3 De Afnemer houdt zich aan bepalingen en wetgeving die gelden bij door Nu-wel ter beschikking gesteld Materiaal of Diensten waarop intellectuele eigendomsrechten berusten. De Afnemer vrijwaart Nu-wel voor claims die Afnemer of Nu-wel ontvangen, of schade die Afnemer of Nu-wel leiden, in verband met het door Nu-wel ter beschikking gestelde Materiaal of Diensten.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN AANGAANDE PROGRAMMATUUR

12.1 Nu-wel maakt ten behoeve van de Diensten zo veel mogelijk gebruik van open source programmatuur. Open source programmatuur is vrijgegeven door de maker onder de voorwaarde dat derden geen exclusieve rechten doen gelden op al of niet aangepaste versies van (de broncode van) deze programmatuur. De Afnemer verkrijgt mitsdien geen exclusieve rechten op al of niet gewijzigde versies van open source programmatuur. Nu-wel zal de Afnemer schriftelijk informeren op welke, aan de Afnemer geleverde, programmatuur het voorgaande van toepassing is en hij/zij verwijzen naar de van toepassing zijnde gebruiksovereenkomst.

12.2 Nu-wel behoudt ter zake van de materialen, die geen open source programmatuur zijn, alle

intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en sui generis databankenrechten, uitdrukkelijk voor. Nu-wel en de Afnemer kunnen echter schriftelijk van het gestelde in de vorige zin afwijken. Nu-wel kan alsdan aanspraak maken op een aanvullende vergoeding voor de Diensten, alsmede een exclusieve licentie voor het (gedeeltelijke) hergebruik van de materialen.

12.3 Het is de Afnemer niet toegestaan om materialen, welke geen open source programmatuur zijn, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Nu-wel geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beschikking te stellen, te kopiëren, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken tenzij dit gebeurt in het kader van het overeengekomen eigen gebruik door de Afnemer of voor back-up en archiefdoeleinden als bedoeld in artikel 45 j en 45 k Auteurswet, behalve indien de intellectuele eigendomsrechten ter zake van de materialen door Nu-wel aan de Afnemer zijn overgedragen. Onder een derde dient mede te worden verstaan een aan de Afnemer gelieerde onderneming of instelling.

ARTIKEL 13: EIGENDOM ZAKEN

13.1 Alle door Nu-wel aan de Afnemer ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van Nu-wel tot het moment dat de Afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook en inclusief eventuele rente en kosten, jegens Nu-wel heeft voldaan. Indien Nu-wel gebruikt maakt van haar recht om zaken terug te halen, is de Afnemer verplicht hieraan zonder enig voorbehoud zijn medewerking te verlenen.

13.2 Indien door of vanwege de Afnemer ter uitvoering van een overeenkomst aan Nu-wel zaken zijn toevertrouwd ter bewaring, verwerking bewerking of gebruik, moet Nu-wel voor deze zaken dezelfde zorg aanwenden als die zij voor haar eigen zaken aanwendt.

ARTIKEL 14: GEBRUIKSRECHT

14.1 Wanneer de Afnemer volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst, verkrijgt hij/zij een exclusief gebruiksrecht tot het gebruik van de Materialen voor het overeengekomen doel.

14.2 De Afnemer is zonder de schriftelijke toestemming van Nu-wel niet gerechtigd de Materialen te

hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Nu-wel kan haar toestemming hiertoe afhankelijk stellen van een door de Afnemer te betalen aanvullende vergoeding.

14.3 Vanaf het moment dat de Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt, of anderszins in gebreke is, vervalt het in het kader van de overeenkomst aan de Afnemer verstrekte gebruiksrecht.

14.4 De artikelen 14.1, 14.2 en 14.3 zijn niet van toepassing indien en voor zover de Afnemer en Nu-wel afwijkende afspraken hebben gemaakt als bedoeld in artikel 12.2.

14.5 Nu-wel heeft de vrijheid om de naam en het logo van de Afnemer, afbeeldingen en omschrijvingen van de geleverde dienst en een eventuele hyperlink naar de website van de Afnemer, te vermelden in haar reclame en promotie uitingen.

ARTIKEL 15: PERSOONSgegevens

15.1 De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Nu-wel aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd.

15.2 De Afnemer kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Nu-wel zijn opgeslagen.

15.3 Nu-wel kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaren van Nu-wel en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

ARTIKEL 16: ONTBINDING

16.1 Nu-wel is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Afnemer een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

16.2 Nu-wel heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwijking daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

ARTIKEL 17: OVERMACHT

17.1 In geval van overmacht kan de Afnemer Nu-wel nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Nu-wel niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(gevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.

17.2 Indien door overmacht Nu-wel langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Nu-wel gemaakte kosten door de Afnemer.

ARTIKEL 18: LIMITERING VAN AANSPRAKELIJKHEID

18.1 Behalve op de in lid 8.4 van artikel 8 genoemde restitutie kan de Afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door Nu-wel van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten.

18.2 Nu-wel is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Afnemer nooit aansprakelijk voor door de Afnemer geleden indirecte – dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.

18.3 De aansprakelijkheid van Nu-wel is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal

een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Afnemer voor geleverde Diensten aan Nu-wel betaalde bedragen.

18.4 De aansprakelijkheid van Nu-wel wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Nu-wel onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn om een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is, en Nu-wel ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Nu-wel in staat is adequaat te reageren.

18.5 Schade waarvoor Nu-wel op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Nu-wel te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

18.6 Nu-wel is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van Diensten die op de systemen van de Afnemer of derden worden geplaatst.

18.7 Nu-wel is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van Nu-wel.

18.8 De Afnemer vrijwaart Nu-wel tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Nu-wel en/of het internet door de Afnemer.

18.9 Indien Nu-wel door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

ARTIKEL 19: VERVAL VAN VORDERINGEN

19.1 Alle rechtsvorderingen van de Afnemer jegens Nu-wel, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

ARTIKEL 20: KLACHTEN / RECLAMERING

20.1 Nu-wel spant zich in klachten omtrent de geleverde Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Diensten te komen. Nu-wel is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

20.2 Afnemer dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nu-wel. Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Nu-wel.

20.3 Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Dit ter beoordeling van Nu-wel. Het indienen van een klacht/reclamering laat de overige verplichtingen van de Afnemer onverlet.

ARTIKEL 21: SLOTBEPALINGEN

21.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

21.2 De Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Nu-wel, rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

21.3 De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Nu-wel van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover Nu-wel nakoming van de Overeenkomst met de Afnemer garandeert.

21.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Nu-wel eerst van kracht worden nadat Nu-wel daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.

21.5 De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Nu-wel. De Afnemer kiest in haar relatie tot Nu-wel uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afnemer aan Nu-wel schriftelijk opgegeven adres.

21.6 De Afnemer dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling Nu-wel hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

21.7 Alle Overeenkomsten die Nu-wel sluit, alsmede de daaruit voortvloeiende geschillen zijn onderworpen aan Nederlands recht.

21.8 De Algemene Voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden door Nu-wel.